

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Череповец

13 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Прониной Марии Сергеевны (далее – **Продавец**) заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом с любым дееспособным физическим лицом (далее – **Покупатель**) на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты является совершение Покупателем действий по оформлению Заказа на Сайте, а именно: заполнение всех необходимых полей, выбор способа получения и оплаты, и нажатие кнопки «Отправить заказ»/«Отправить и оплатить заказ».

Договор розничной купли-продажи считается заключенным:

для Заказов с оплатой банковской картой на Сайте (онлайн-оплата) — с момента поступления денежных средств в полном объеме на счет Продавца или уполномоченного платежного агента. При этом обязанность Покупателя по оплате возникает с момента нажатия кнопки «Отправить и оплатить заказ», а сам факт успешной оплаты подтверждает согласие Покупателя с условиями договора;

для Заказов с оплатой наличными денежными средствами при получении Товара (в месте самовывоза) — с момента нажатия Покупателем кнопки «Отправить заказ» и получения Продавцом соответствующего электронного сообщения. В этом случае обязанность Покупателя по оплате возникает в момент получения Товара.

После оформления Заказа Продавец направляет Покупателю на указанный адрес электронной почты подтверждение о принятии Заказа к исполнению (далее — подтверждение Заказа) с указанием номера Заказа и перечнем выбранных Товаров. Подтверждение Заказа менеджером по телефону, указанное в разделе 4 настоящей Оферты, не является моментом заключения договора, а служит исключительно для согласования даты, времени и иных деталей доставки (исполнения уже заключенного договора).

1.3. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются нормами Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными нормативными актами.

1.4. Совершая акцепт, Покупатель подтверждает, что:
ознакомился с условиями оферты, полностью согласен с ними;
обладает необходимой дееспособностью и предоставляет достоверные данные о себе.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** – интернет-ресурс Продавца, расположенный по адресу: <https://я-кондитер.рф>, на котором представлены Товары, информация о них и условия заключения договора.

2.2. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Пронина Мария Сергеевна, ИНН 352805122936, ОГРНИП 319352500049952.

2.3. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар на Сайте.

2.4. **Товар** – продукция, представленная к продаже на Сайте.

2.5. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение (в некоторых случаях – также и на доставку) Товаров, содержащий перечень Товаров, их количество, выбранный способ доставки, оплаты и данных Покупателя, необходимых для исполнения договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, указанный в оформленном Заказе, а Покупатель обязуется принять и оплатить его на условиях настоящей Оферты. Договор заключается дистанционным способом.

3.2. Заказ оформляется через Сайт Продавца. Информация о товаре, включая наименование, цену, основные потребительские свойства, сведения о составе или комплектности (если применимо), размещается в карточке товара либо в соответствующем разделе Сайта.

3.3. Изображения Товаров, размещенные на Сайте, носят справочный характер. Оттенок, внешний вид упаковки, элементы оформления, маркировка, партия изготовления и иные визуальные характеристики могут незначительно отличаться от изображений на Сайте при сохранении основных потребительских свойств и соответствия обязательным требованиям законодательства.

3.4. На Сайте представлены как продовольственные, так и непродовольственные товары для кондитеров, включая ингредиенты, сладости, пряники, готовые подарочные наборы, декор, упаковку, инвентарь, расходные материалы, книги и товары для пищевой печати.

3.5. Сведения о потребительских свойствах, составе, сроке годности, правилах и условиях эффективного и безопасного использования, изготовителе, цене и иных обязательных характеристиках доводятся до Покупателя в карточке соответствующего Товара, на упаковке, в маркировке, сопроводительной документации либо иным способом, предусмотренным законодательством.

3.6. Для продовольственных товаров, товаров с ограниченным сроком годности, индивидуально изготавливаемых или комплектуемых товаров, а также товаров, требующих соблюдения специальных условий хранения, Покупатель обязан обеспечить возможность своевременного получения Товара. Риск ухудшения качества таких товаров вследствие просрочки получения по вине Покупателя несет Покупатель, если иное не вытекает из закона.

3.7. Продавец вправе отказать в исполнении Заказа (аннулировать Заказ) до момента заключения договора в случае отсутствия Товара в наличии либо выявления технической ошибки в сведениях о Товаре. В случае, если Заказ уже был оплачен, денежные средства подлежат возврату в порядке, установленном разделом 8 настоящей оферты.

Для неоплаченных Заказов с самовывозом действует правило, установленное абзацем 3 пункта 5.3 настоящей Оферты.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Для оформления Заказа Покупатель добавляет выбранные товары в корзину на Сайте, переходит на страницу «Корзина», проверяет состав Заказа и количество Товаров, указывает свои контактные данные, выбирает способ доставки, вариант оплаты и при необходимости оставляет комментарий к Заказу, после чего нажимает кнопку «Отправить

заказ» либо «Отправить и оплатить заказ». До нажатия соответствующей кнопки Покупатель имеет возможность ознакомиться с текстом настоящей Оферты на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает в зависимости от выбранного способа исполнения договора следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки либо указание на самовывоз;
- иные сведения, объективно необходимые для исполнения Заказа.

4.3. После оформления Заказа с Покупателем в течение одного часа в рабочее время связывается менеджер Продавца для подтверждения Заказа, согласования наличия, условий выдачи или доставки и иных существенных параметров исполнения. Если Заказ оформлен вне рабочего времени либо при высокой загрузке, срок обратной связи может быть увеличен до начала ближайшего рабочего периода.

Срок обратной связи, указанный в настоящем пункте, является ориентировочным и служит для удобства Покупателя. Отсутствие звонка менеджера в течение указанного времени не влияет на юридическую силу заключенного договора и не освобождает Продавца от обязанности исполнить Заказ. При высокой загрузке или в нерабочее время срок связи может быть увеличен до начала следующего рабочего дня. Продавец прилагает все разумные усилия для своевременного согласования деталей доставки.

4.4. Заявки на доставку принимаются: в будние дни — до 15:00 дня оформления Заказа, в выходные дни — до 14:00 дня оформления Заказа. Заказы, принятые после указанного времени, подлежат обработке и исполнению на следующий день либо в иной согласованный с Покупателем срок.

4.5. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения Заказа либо за нарушение сроков связи с Покупателем, если это вызвано предоставлением Покупателем недостоверных или неполных сведений.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена на Товар указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. Стоимость Заказа формируется как сумма цен всех выбранных Товаров и стоимости доставки, выбранной Покупателем.

5.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в одностороннем порядке до момента оформления соответствующего Заказа Покупателем. Цена Товара в уже подтвержденном Заказе изменению не подлежит, кроме случаев, когда изменение вызвано согласованной с Покупателем заменой Товара, количества, способа доставки либо очевидной технической ошибкой, урегулированной по соглашению сторон.

5.3. Продавец предоставляет Покупателю следующие варианты оплаты Товара:

при получении Товара способом «Самовывоз» в магазине по адресу, указанному в п. 7.1 настоящей Оферты: оплата производится наличными денежными средствами либо банковской картой на кассе магазина в момент получения Товара;

при получении Товара способом «Доставка курьером»: оплата производится исключительно в безналичном порядке банковской картой на Сайте на этапе оформления Заказа (онлайн-предоплата). Оплата наличными денежными средствами курьеру не принимается.

В случае оформления Заказа с оплатой при самовывозе и последующего неполучения Товара Покупателем в согласованный срок, Продавец оставляет за собой право снять Товар с резерва по истечении 3 (трех) календарных дней со дня, согласованного сторонами, если иной срок не был согласован дополнительно. При этом Заказ аннулируется.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ПРАВИЛА

6.1. Покупатель обязуется не использовать Сайт и его содержимое в целях, противоречащих законодательству РФ, а также не предпринимать попыток несанкционированного доступа к его техническим настройкам.

6.2. Продавец вправе в любое время изменять структуру, содержание, оформление, функциональные возможности Сайта, условия предоставления доступа к отдельным разделам Сайта, а также временно приостанавливать работу Сайта полностью или в части для проведения технических и профилактических работ.

6.3. Продавец не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, если такие обстоятельства вызваны причинами, не зависящими от Продавца, включая действия операторов связи, сбои оборудования, программного обеспечения либо иные технические причины.

7. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

7.1. Продавец предлагает Покупателю следующие способы получения Товара:

Способ получения	Стоимость	Условия
Самовывоз	0 рублей	Минимальная сумма заказа не ограничена; получение в магазине по адресу: 162622, Россия, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Раахе, д. 50
Доставка курьером по Череповцу	0 руб. при сумме заказа свыше 3000 руб.; 400 руб. при сумме заказа менее 3000 руб.	Время и детали доставки согласовываются по телефону с менеджером.

7.2. Продавец вправе предлагать на Сайте иные варианты доставки или самовывоза, если они технически доступны на момент оформления Заказа. Конкретный срок, временной интервал, адрес и иные условия доставки уточняются при подтверждении Заказа менеджером Продавца.

7.3. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю, указанному им получателю либо в момент предоставления Товара в распоряжение Покупателя в месте самовывоза. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара, если иное не установлено законом.

7.4. При получении Товара Покупатель обязан проверить соответствие Товара Заказу по количеству, ассортименту, комплектности, а также осмотреть упаковку на предмет явных повреждений. Это не лишает Покупателя права ссылаться на скрытые недостатки, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приемки.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи. После передачи непродовольственного Товара, приобретенного дистанционным способом, Покупатель вправе отказаться от него в течение 7 дней, если сохранены товарный вид, потребительские свойства и документ, подтверждающий факт и условия покупки либо имеются иные доказательства приобретения Товара у данного Продавца. Если информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа от Товара продлевается до 3 месяцев с момента передачи Товара.

8.2. Правило об отказе от Товара надлежащего качества, установленное пунктом 8.1 настоящей Оферты, не применяется в случаях, прямо установленных законодательством, в том числе в отношении Товаров, имеющих индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. В настоящий момент в каталоге Продавца такие товары отсутствуют. В случае появления в Заказе товаров, изготовленных по индивидуальному заказу Покупателя (например, с нанесением уникальной надписи, изображения или иных параметров, выбранных лично Покупателем), отказ от таких товаров не допускается, о чем Покупатель уведомляется отдельно при оформлении Заказа.

8.3. Для продовольственных товаров надлежащего качества, в том числе ингредиентов, сладостей, пряников, иных пищевых товаров и наборов пищевой продукции, возврат после передачи по общему правилу не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или обусловленных ненадлежащим качеством.

8.4. При возврате непродовольственного Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, может быть осуществлен Покупателем любым способом, обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении Продавцом (в том числе посредством услуг перевозчика или организации связи). Транспортные расходы по возврату товара несет Покупатель, если иное не предусмотрено законом.

8.5. В отношении Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о замене Товара, соразмерном уменьшении покупной цены, безвозмездном устранении недостатков, возмещении расходов на их устранение либо возврате уплаченной суммы — в зависимости от характера Товара и применимых норм

закона. Продавец принимает Товар ненадлежащего качества и при необходимости проводит проверку качества.

8.6. Денежные средства возвращаются тем способом, который соответствует требованиям законодательства и технически применим к способу первоначального расчета, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит закону.

8.7. Для направления требования о возврате, обмене, устранении недостатков либо претензии Покупатель вправе использовать электронную почту Продавца: Pronin1979@rambler.ru, а также иные контактные способы, указанные на Сайте.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за задержку или неисполнение Заказа, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), действиями третьих лиц, сбоями связи, энергоснабжения, работы платежных систем, транспортной инфраструктуры и иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Продавца. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

9.3. Продавец не несет ответственности за последствия, вызванные нарушением Покупателем правил хранения, эксплуатации, использования либо потребления Товара после его передачи, если Продавцом была предоставлена необходимая и достоверная информация о Товаре.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора, включая доставку, возврат, обмен, направление уведомлений, урегулирования претензий.

10.2. Обрабатываемые персональные данные включают: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки.

10.3. Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для исполнения договора, включая службу доставки, платежного оператора и иных лиц, привлекаемых для законного исполнения Заказа.

10.4. Продавец принимает необходимые меры по защите персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

10.5. Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных размещается на Сайте Продавца и является обязательной для ознакомления до оформления Заказа.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд стороны стремятся урегулировать спор в досудебном порядке путем направления претензии по e-mail: Pronin1979@rambler.ru или по телефону +7 931 526-05-05. Претензионный порядок не является обязательным в случаях, прямо

предусмотренных законом, и не лишает Покупателя права обратиться в суд для защиты своих прав.

11.2. Претензия должна содержать сведения, достаточные для идентификации Покупателя, номера Заказа, существа требования и контактных данных для направления ответа.

11.3. Продавец рассматривает претензию в срок, установленный законодательством Российской Федерации, а при отсутствии специального срока — в разумный срок, не превышающий 10 календарных дней с момента ее получения.

11.4. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок прямо не указан в новой редакции. Изменения не применяются к уже заключенным договорам, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

12.2. К отношениям, не урегулированным настоящей Офертой, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до момента ее отзыва или замены.

12.4. Недействительность одного положения Оферты не влечет недействительности остальных положений.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Пронина Мария Сергеевна

ИНН: 352805122936

ОГРНИП: 319352500049952

Местонахождение: 162622, Россия, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Раахе, д. 50

Телефон: +7 931 526-05-05

E-mail: Pronin1979@rambler.ru

Сайт: <https://я-кондитер.пф>